

GARANTIEFALL

Zentralwerkstatt Bitronic
Serviceline GmbH
Heinrich-Hertz-Straße 3C
14532 Kleinmachnow

Wuppertal, 3.4.2011

Austausch des defekten Gerätes

Sehr geehrte Damen und Herren,

seit einigen Tagen weißt mein Samsung Galaxy Tab mit der IMEI-Nr. [REDACTED] den Defekt auf, dass es nach kurzer Betriebsdauer (ca. 5-10 Minuten) extrem warm wird und keine Apps mehr starten. Nach einem Neustart des Gerätes bleibt der Bootvorgang im Samsung Logo hängen. Der Defekt tritt auch auf, wenn das Gerät nicht benutzt wird und sich im Standby-Modus befindet.

Zurücksetzen in den Werkszustand (Wipen des Gerätes per Telefoncode sowie über den Recovery Modus) bringt keine Besserung.

Wie bereits mit O2 besprochen, handelt es sich hierbei um einen Hardwaredefekt (Vermutlich Prozessor oder Speicher).

Eine Reparatur/Austausch seitens O2 ist laut Angaben von O2 nicht möglich. Ich wurde von O2 direkt an Samsung verwiesen.

Eine Kopie der Rechnung liegt bei.

Ich bitte um kostenfreien Austausch des defekten Gerätes.

Mit freundlichem Gruß

Christian Zörkler

